

Инструкция по оформлению групповых перевозок

1. Отправка заявки на групповую перевозку.

Для получения первоначальной информации о бронировании и стоимости групповой перевозки необходимо заполнить "заявку на групповую перевозку" на сайте Авиакомпании www.utair.ru в разделе информация-обратная связь или направить заявку в произвольном виде с обязательным указанием маршрута, даты вылета, количества пассажиров с разбивкой на взрослых, детей до 2-х лет, детей от 2-х до 12-ти лет на электронный адрес GROUPS@utair.ru. Ответ Вам будет подготовлен и направлен в течение 3х рабочих дней.

2. Создание группового PNR (ГРС «Сирена-Трэвел»).

Внимание! Бронирование только после получения ответного сообщения от менеджера Авиакомпании.

2. Ввести название группы.

Г/NAME

где:

Г/ - код запроса

NAME – имя группы, максимально 12 букв, другие символы запрещены

2. Произвести бронирование мест с экрана наличия мест

01X20

где:

X класс бронирования, указывается в сообщении от Авиакомпании.

Примечание: в случае, если бронирование мест не производится, то вводится сегмент прибытия, что позволит выпустить EMD-S на сумму, вносимую в счет оплаты будущей перевозки.

2. Ввести контакты – номер мобильного телефона руководителя группы и номер телефона агентства, оформляющего билеты и код тура.

9M#+73452250532

9A#+73452277882

ЗПРОЧКДТРтекст

где текст указывается в сообщении от Авиакомпаний.

2. Сохранить созданное бронирование.

ЕО

ОСТАЛОСЬ 20 ИМЕН

ФШ43ТН СТАТУС:НЕ СОХР,КМ!

02ТЮМ ТКП02ТЮМ0502 ТЮАЛ91 25ОКТ16 06:53 ТКП

ГРУППА СПОРТШКОЛА/GRP-FW43ТН

1 UT-454 X 20НОЯ16 РЩНВНК НК20 0715 0800 LUT Э

ТЛ-0923/25ОКТ16/А (ПО ВРЕМЕНИ ТЮМ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО
ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 М 73452250532

2 А +73452277882

3. Оформление EMD-S на предоплаченную перевозку.

**3. EMD оформляется на конкретное лицо, поэтому в PNR необходимо
внести ФИО пассажира, либо руководителя группы, на чье имя будет
оформлено EMD.**

-ТЕСТОВ ПЕТР 010285+М/1234567899

3. Ввести запрос на бронирование услуги.

ЗУС1 ЮТ HD1 ТЮМ МОВ 20НОЯ/D/997

где:

ЗУС - код бронирования услуги СВС

1 - номер пассажира, которому бронируется услуга;

ЮТ - код авиакомпании;

HD1 - код статуса (HD) и количество запрашиваемых услуг;

ТЮМ – код города вылета;

МОВ – код города назначения;

20НОЯ – дата предоставления услуги;

D – код услуги (RFIC);

997 – подкод услуги (RFISC).

3. Сохранить внесенные изменения в PNR.

ЕО

ОСТАЛОСЬ 19 ИМЕН

ФШ43ТН СТАТУС:,КМ!

02ТЮМ ТКП02ТЮМ0502 ТЮАЛ91 25ОКТ16 06:53 ТКП

ГРУППА СПОРТШКОЛА/GRP-FW43ТН

1 ТЕСТОВ/ПЕТР 01ФЕВ85(М)/ПС /РФ/1234567899

1 UT-454 X 20НОЯ16 РЦНВНК НК20 0715 0800 LUT Э

ТЛ-0923/25ОКТ16/А (ПО ВРЕМЕНИ ТЮМ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО
ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 М 73452250532

2 А +73452277882

СВС 1 HD1 /D/997///ПРЕДОПЛАТА/ЮТ/ТЮМ/МОВ/20НОЯ П1

3. Создать маску с помощью запроса ЭМДН.

ЭМДН+У1 для бланка ЭМД ЮТ

ЭМДН+У1:ТКП=61 для бланка ЭМД ТКП

В маске необходимо указать сумму, внесенную в счет оплаты будущей перевозки, и форму платы.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S

ЗАКАЗ: FW43ТН

П1.ТЕСТОВ/ПЕТР

КОДВ: D FINANCIAL IMPACT

N1:

СВС1.ПКОДВ: 997 ПРЕДОПЛАТА

ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:+10000 | +РУБ|

НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:+ | ПОСЛЕ:+ |

ПРИМЕЧАНИЕ: + |

+

>

Ввод

<F9>

Второй экран не заполняется.

|ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S

ЗАКАЗ: FW43TN

П1.ТЕСТОВ/ПЕТР

КОДВ: D FINANCIAL IMPACT

НОМЕР ДОКУМЕНТА + |

АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: + | % + | РУБ А + |

СБОРЫ + | + | + | + | + | + | + | + | + |

+ | + | + | + | + | + | + | + |

+ | + | + | + | + | + | + | + |

+ | + | + | + | + | + | + | + |

+ | + | + | + | + | + | + | + |

+ | + | + | + | + | + | + | + |

+ | + | + | + | + | + | + | + |

+ | + | + | + | + | + | + | + |

+ | + | + | + | + | + | + | + |

+ | + | + | + | + | + | + | + |

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ + |

НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ + |

НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ + |+

>

Ввод

<F9>

|ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S

ЗАКАЗ: FW43TN

П1.ТЕСТОВ/ПЕТР

КОДВ: D FINANCIAL IMPACT

ТАРИФ: 10000.00 РУБ

ИТОГО: 10000.00 РУБ

ФОРМЫ ОПЛАТЫ:+НА|+10000 | РУБ

+ |

+ | + | РУБ

+ |

+ | + | РУБ

+ |

+

>

Ввод

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

3. *Оформить ЭМД.*

Для выписки EMD и печати квитанции используем запрос «ЭМДП».

ЭМДП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

ЮТЭЙР ТЕСТОВ/ПЕТР Г-Н

ТЮМЕНЬ РФ ПС1234567899

92308716 0502

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР

НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6161862952

ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

61 ДЛЯ ОПЛАТЫ ПЕРЕВОЗОК

D 997 ПРЕДОПЛАТА

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ

ДЕСЯТЬ ТЫСЯЧ РУБ 10000.00

КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:

ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:

ИТОГО/TOTAL : 10000РУБ

ФОРМА ОПЛАТЫ/Form OF PAYMENT: НАЛ

КОМУ/В/ТО/АТ:

СТР./PAGE 1/1 ›

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

<F9>

В элемент СВС добавлен номер оформленного EMD.

ОСТАЛОСЬ 19 ИМЕН

ФШ43ТН СТАТУС:,КМ!

02ТЮМ ТКП02ТЮМ0502 ТЮАЛ91 25ОКТ16 06:53 ТКП

ГРУППА СПОРТШКОЛА/GRP-FW43ТН

1 ТЕСТОВ/ПЕТР 01ФЕВ85(М)/ПС /РФ/1234567899

1 UT-454 X 20НОЯ16 РЩНВНК НК20 0715 0800 LUT Э

ТЛ-0923/25ОКТ16/А (ПО ВРЕМЕНИ ТЮМ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО
ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 М 73452250532

2 А +73452277882

СВС 1 НН1 /D/997//2986161862952К1/ПРЕДОПЛАТА/ЮТ/ТЮМ/МОВ/20НОЯ П1

3. *Для завершения диалога подается запрос «И».*
4. **Обязательное информирование Авиакомпаний о внесении депозита для изменения тайм-лимита – направить информацию в адрес менеджера Авиакомпаний, которым была обработана Ваша заявка на групповую перевозку.**
5. **Для дальнейшего внесения полной оплаты (или её части) необходимо повторить пункты пункт 3-4.**
6. **Получение от Авиакомпаний разрешения на оформление билетов.**
7. **Осуществление возврата ЭМД, оформленного на сумму в счет оплаты перевозки.**
 7. *Открыть PNR.*
 7. *Вызвать маску возврата.*

ЭМДВР# 2986161862952

В маске указать сумму в валюте тарифа, форму оплаты:

|ВОЗВРАТ ЭМД

ЗАКАЗ: FW43ТН

ТЕСТОВ/ПЕТР

ЭМД-S 2986161862952 K1++|

ОПЛАЧЕНО:

ТАРИФ 10000.00 РУБ

СБОРЫ 0.00 РУБ

ФОП НА 10000.00 РУБ

ВОЗВРАТ:

ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ:+Д|

СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА +10000 |+РУБ| СУММА К ВОЗВРАТУ + | РУБ

КУРС 1 + | = + | РУБ

ФОРМЫ ОПЛАТЫ:+НА| +10000 | РУБ

+ |

+ | + | РУБ

+ |

+

>

Ввод

На экран выходит информация:

ВОЗВРАТ 25НОЯ16

02ТЮМ 92308716 0502

2986161862952

СБОР 10000.00РУБ(10000.00РУБ)(1РУБ=0.00РУБ)

>

ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОСТАЛОСЬ 19 ИМЕН

ФШ43ТН СТАТУС:,КМ!

02ТЮМ ТКП02ТЮМ0502 ТЮАЛ91 25ОКТ16 06:53 ТКП

ГРУППА СПОРТШКОЛА/GRP-FW43ТН

1 ТЕСТОВ/ПЕТР 01ФЕВ85(М)/ПС /РФ/1234567899

1 UT-454 X 20НОЯ16 РЦНВНК НК20 0715 0800 LUT Э

ТЛ-0923/25ОКТ16/А (ПО ВРЕМЕНИ ТЮМ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО
ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 М 73452250532

2 А +73452277882

После возврата ЭМД статус купона будет «R».

8. **Удаление ФИО пассажира, на чье имя был оформлен ЭМД.**
9. **Внесение ФИО пассажиров, код тура (ЗПРОЧКДТРтекст, где текст сообщит Вам менеджер Авиакомпаний), оформление билетов.**
10. **Запрещено оформлять перевозку по IT/VT тарифам и самостоятельно изменять тайм-лимит без согласования с Авиакомпанией.**